

Utfyllende kommentar til Sjømannskirkens beredskapsavtale

24-timers beredskapstelefon (+47 951 19 181).

- Beredskapsvakten bidrar med rådgivning/støtte i forhold til psykososiale tiltak i en aktuell hendelse.
- Betjenes av Sjømannskirkens hovedkontor.
- Responstid: Beredskapsvakten er tilgjengelig så sant ikke telefonen allerede er opptatt. Da legges igjen beskjed og vekten ringer tilbake til deg.
- Beredskapsvakten benytter Sjømannskirkens nettverk. En akutt hendelse blir prioritert i Sjømannskirken.

Sjømannskirken kan, etter nærmere avtale gjennom beredskapstelefonen, bistå selskapet med oppfølgingsarbeid der det er ønskelig.

- Normalt vil Sjømannskirken sende en eller flere personer fra nærmeste Sjømannskirke eller andre tilgjengelige sjømannsprester.
- Sjømannskirken vil kunne benytte sine lokale kontakter ved oppfølging av ansatte med ulik kulturell og religiøs bakgrunn.
- Sjømannskirken har avtale med UD om koordinering av hverandres ressurser.
- Den praktiske gjennomføringen av oppfølgingen avtales med beredskapsvakten.

Nødnummer-app for mobilen

- Viser tilgjengelig nødnummer i det landet man oppholder seg.
- Kan lastes gratis ned for iPhone, Android og Windows.
- Her er samlet forsikringsopplysninger, min posisjon, nærmeste Sjømannskirke og utenriksstasjonene, sperring av bankkort, UD's operative senter og andre kontakter.
- Engelskspråklig utgave hvis telefonens operativspråk ikke er norsk.

Støtte for kriseledelsen i psykososial oppfølging

- Sjømannskirken er en faglig ressurs når det gjelder rådgivning inn i selskapets stab.
- Selv om avtalen har fokus på utlandet kan Sjømannskirken også gi råd ved hendelser i Norge, som for eksempel minnemarkering eller ved evaluering etter en hendelse.

Kriseomsorg og hjelp til bearbeiding av hendelsen overfor enkeltpersoner, kolleger og pårørende.

- Gjennomføres i samarbeid med den lokale leder i selskapet eller på skipet.
- Samtalegjennomgang av hendelsen i grupper eller med enkeltpersoner.
- Ta imot og følge pårørende til ulykkesstedet og være støttende gjennom nærvær/samtale.

Besøk på sykehus

- Når Sjømannskirken får informasjon om sykehusinnleggelse kan en medarbeider fra Sjømannskirken gå på sykebesøk.
- Sjømannskirken kan ha kontakt med sykehus og være behjelpelig med oversettelse og annen praktisk bistand.

Legge til rette for markering eller minnestund

- Gjennomføring av ritualer som kan være en viktig del av sorgbearbeidingen.
- Minnestund hvor de involverte og kolleger samles.

Ressurs i forbindelse med pårørende- og telefonsenter

- Rådgivning ved opprettelse og gjennomføring av telefon- og pårørendesenter.
- Tilstedeværelse etter nærmere avtale.
- Særlig støtte i forhold til de som betjener senteret.

Rådgivning ved utarbeidelse av beredskapsplaner

- Sjømannskirken kan benyttes som rådgiver ved utarbeidelse av planer for pårørendeomsorg og det psykososiale oppfølgingsarbeidet.

Sjømannskirkens fagseminar innen beredskap og kriseomsorg

- Inkludert i avtalen er Sjømannskirkens årlige fagseminar ulike steder i Norge.
- Nettverksbygging med selskaper fra ulike næringer hvor en har felles beredskapsfokus.

Tilgjengelig for alle ansatte, uavhengig av kulturell bakgrunn eller livssyn.

- Sjømannskirkens kompetanse på religion og kulturforståelse er viktige elementer i en globalisert verden.
- Alle ansatte i selskapet er en del av oppfølgingen, uansett nasjonalitet.
- Sjømannskirkens beredskap er en omsorgstjeneste hvor den enkelte møtes i respekt for sitt livssyn.

Beredskapsavtalen gjelder for all reising i utlandet, også fritidsreiser.

- Avtalen gjelder for alle ansatte i selskapet inkl. familie som bor eller jobber i utlandet eller er på forretningsreise/feriereise.