

2017 - ÅRSRAPPORT FOR RELASJONSTEAMET - SJØMANNSKIRKENS ARBEID I NORGE

Våren 2017 ble Sjømannskirkens innsamlings, kommunikasjonsarbeid og Norgesarbeidet samlet i én avdeling; kommunikasjonsavdelingen. Målet med endringen er å få en tydeligere sammenheng i det eksterne arbeidet i Norge. I forbindelse med omorganiseringen kom også et navnebytte fra Norgesarbeidet til Relasjonsteamet. Utad har navnet «Sjømannskirkens arbeid i Norge» blitt brukt for å gi gjenkjennelse og tydeliggjøre arbeidets innhold.

I. Presentasjon

Relasjonsteamet har fortsatt det samme oppdraget; å forankre Sjømannskirken i Norge gjennom **kjennskap, engasjement, fellesskap, forbønn** og **innsamling**. Arbeidsformen er i hovedsak personlige møter med mennesker og relasjonsbygging, og det er et oppsøkende arbeid. Arbeidet er delt inn i fem virkefelt:

Medlemsordning – verving, kommunikasjon, tilbud, administrasjon og valgordninger.

Inntjening – kirkeoffer, foreningsbidrag, kurs, gaver, arrangement.

Frivillighet – foreningsaktivitet, frivillighetsoppdrag og tillitsverv.

Arenaer – messer, festivaler, medlemsturer, ulike arrangement, møter og samlinger

Kirke – gudstjenester, konfirmant, kirkelige studiesteder, relasjon/nettverk

II. Nøkkeltall fra 2017:

I 2017 har relasjonsteamet hatt 41 494 møter med mennesker, fordelt på 374 arrangement.

ARRANGEMENTSSTED		2015	2016	2017
Bispedømme/region	Ant.arrangement	183	234	116
Bispedømme/region	Deltakere	24585	31 274	21 339
Fellesråd	Ant.arrangement	0	14	0
Fellesråd	Deltakere	0	574	0
Prosti	Ant.arrangement	1	1	0
Prosti	Deltakere	2000	7	0
Menighet/sogn	Ant.arrangement	354	148	240
Menighet/sogn	Deltakere	17466	8 753	19 785
Foreningsbesøk (ant.besøk)	Ant.arrangement	<i>Ført under BD</i>	28	16
Foreningsbesøk (ant.delt.)	Deltakere	<i>Ført under BD</i>	787	292
Kirkelig studieinstitusjon (ant.besøk)	Ant.arrangement	2	12	2
Kirkelig studieinstitusjon (ant.delt.)	Deltakere	3	592	78

Herav:		2015	2016	2017
Kurs/arrangement (ikke-ansatte)	Ant.arrangement	132	120	107
Kurs/arrangement (ikke-ansatte)	Deltakere	5 226	4 886	4 337
Messer/festivaler	Ant.arrangement	14	21	20
Messer/festivaler	Deltakere	21 005	21 435	24 689
Deltakelse på andres arr. (hjemme)	Ant.arrangement	227	164	137

Deltakelse på andres arr. (hjemme)	Deltakere	10 397	6 575	5 472
Deltagelse på gudstjeneste	Ant.gudstjenester	50	54	41
Deltagelse på gudstjeneste	Deltakere	6 073	8063	5 948
Turer	Ant.turer	21	17	13
Turer	Deltakere	813	655	649
Planlegging/møter/øvelse	Ant.møter eksternt	96	61	56
Planlegging/møter/øvelse	Deltakere	540	373	399

TOTALT ARBEIDET I NORGE	2015	2016	2017
Antall medlemmer	3215	3 211	3 302
Antall individuelle medlemmer	1923	1 880	1 886
Antall foreningsmedlemmer	1292	1 331	1 416
Antall foreninger	251	231	209
Antall arrangement	540	437	374
Antall møtte mennesker (deltakere)	44 054	41 987	41 494
Kirkeoffer i kroner:	1 981 395	2 017 295	1 830 640
Foreningsbidrag i kroner:	2 136 501	1 916 747	1 903 647
Inntekt kurs og arrangement	3 468 181	3 954 051*	2 626 458*
Kostnader kurs og arrangement	2 851 499	3 157 845*	1 334 986*

III. Kommentarer til nøkkeltallene

- Kurs/arrangementskostnader og inntekter er begge betydelig reduserte sammenlignet med tidligere år. Dette handler i hovedsak om at omorganiseringen har medført at alt arbeid knyttet til trosopplæring ikke lenger føres under relasjonsteamets arbeid
- Stagnasjon i medlemstallet handler i stor grad om at det ikke har vært gjennomført vervekampanjer for å få flere medlemmer i 2017. Medlemsordningen skal gås gjennom i løpet av 2018 som en del av en samlet gjennomgang av innsamlingsarbeidet i kommunikasjonsavdelingen.
- Nedgangen i antall foreninger er som forventet, nedgangen fra tidligere år fortsetter. Nedgang i foreningsbesøk handler om kapasitet på grunn av bemanningssituasjon.
- Antall arrangement har gått ned i forhold til 2016. Også dette skyldes redusert bemanning.
- Antall møtte mennesker har kun gått ned med 493 mennesker fra 2016 til 2017. Dette skyldes tilstedeværelse på flere større arrangement samt stor innsats fra frivillige.
- Kirkeofferet har gått noe ned. Årsaken til dette er delt mellom tilstedeværelse på færre gudstjenester og det som kan se ut som en trend med hardere konkurranse om offergaver i menighetene.
- Foreningsbidragene gikk marginalt ned, men nedgangen er mindre enn fryktet til tross for færre foreninger. Dette vitner om en stor innsats blant foreningene som er aktive.

IV. Mål for 2017 og satsningsområder for 2018

I årsrapporten for 2016 ble det satt opp konkrete måltall for arbeidet i avdelingen som nå er Relasjonsteamet. De fleste av disse målene ble vanskelige å oppnå som følge av betydelig redusert bemanning i teamet, og på grunn av endringer som kom med omorganiseringen. At trosopplæringen og tilhørende midler ikke lenger ligger under relasjonsteamet medfører at de økonomiske målene for kurs/arrangement ikke er oppnåelige.

Følgende mål og kommentarer til målene ble satt opp i 2016:

Nye mål 2017	Kommentar til nye mål
500 arrangement 45 000 møter med mennesker 3750 medlemmer 2 000 000 kr i kirkeoffer 1 900 000 kr i foreningsbidrag 4 000 000 kr i inntekt kurs og arrangem. 2 500 000 kr i utgifter kurs og arrangem.	<ul style="list-style-type: none">• Stabilisering på 500-600 arrangement årlig• Stabilisering på 45 000 møter årlig+ Øke med 17% - inkludert frafall• Stabilisering på 2 000 000 kr årlig i offer• Stabilisere på 1 900 000 kr årlig i bidrag• Stabilisere på 4 000 000 kr årlig inntekt• Stabilisere på 2 500 000 kr årlige utgifter

For 2018 har vi følgende satsningsområder:

- Kirkeoffer: Vi har mål om oppgang i kirkeoffer fra menighetene for 2018, med høyere kirkeoffer enn i 2017.
- Møte flere blant yngre målgrupper: Tilstedeværelse på arenaer/festivaler rettet mot yngre målgrupper
- Opprettholde antall arrangement og møtte mennesker fra 2017
- Økning i antall medlemmer

V. Bemanningssituasjonen

2017 har vært et år med store endringer bemanningsmessig i Relasjonsteamet. Da leder for Norgesarbeidet samt rådgiver med lengst ansiennitet gikk over til andre stillinger i organisasjonen, mistet teamet over 25 års erfaring i dette arbeidet. I et arbeid der **relasjonsbygging** er en av nøklene til suksess er nettverk og kontakter avgjørende for å oppnå resultater. I tillegg har også andre ansatte sluttet/gått over til andre stillinger. Dette har ført til at bemanningssituasjonen har vært krevende store deler av 2017.

Per 01.01.17 besto teamet av:

1 leder – 100% stilling – Landsomfattende, samt Bjørgvin og Nord-Hålogaland region
1 rådgiver (prest) – 100% stilling – Landsomfattende, samt Hamar og Borg region
1 rådgiver (prest) – 100% stilling – Landsomfattende, Agder, Stavanger og Sør-Hålogaland region
1 konsulent – 100% stilling – Landsomfattende, samt Oslo og Akershus og Tunsberg region
1 konsulent – 100% stilling – Landsomfattende, samt Nidaros og Møre region
1 konsulent – 25% stilling – Landsomfattende
Til sammen 5,25 årsverk.
Deler av 2017 var det vakanse i en av stillingene pga sykdom.

Per 31.12.17 besto teamet av:

1 teamleder – 100% stilling – Landsomfattende, samt Bjørgvin, Nidaros, Sør-Hålogaland og Nord-Hålogaland region
1 rådgiver – 100% stilling – Landsomfattende, samt Møre, Oslo og Akershus, Tunsberg og Borg region
1 konsulent – 25% stilling (100% fra 01.01.18) – Landsomfattende, samt Stavanger og Haugaland, Agder og Hamar region

Til sammen 2,25 årsverk.

VI. Økonomi

Resultat inntekter totalt: **kr 6 330 049**. 6,5% lavere enn budsjettet for 2017. Den største svikten i inntekt er offerinntektene som er omtrent 400 000 kroner lavere enn budsjett i 2017.

Resultat utgifter - utenom personalkostnader: **kr 1 625 992**, 24 % lavere enn budsjettet for 2017.

VII. Oppsummering

2017 har vært et år som har vært preget av store endringer for Relasjonsteamet og arbeidet i Norge. Ved hjelp av betydelig ekstra innsats, innleid hjelp og ikke minst frivillige har vi allikevel greid å få gode resultater fra arbeidet i Norge og vi har hatt mange menneskemøter landet over.

Vi ser frem mot 2018 og mer stabilitet både bemanningsmessig og dermed også i arbeidet for øvrig, og vi tror dette vil gi gode resultater og være med å styrke Sjømannskirkens forankring i Norge.

Vigdis Alte
Teamleder Relasjon
Kommunikasjonsavdelingen